Приложение № 1

к Протоколу от 26.12.2023 г. № 2

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

 условий оказания услуг организациями культуры

Чукотского автономного округа

**Результаты**

**независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году, в разрезе показателей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | **Итого по критерию 1** | Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг | **Итого по критерию 2** | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | **Итого по критерию 3** | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | **Итого по критерию 4** | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | **Итого по критерию 5** |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 87,9 | 95,5 | 90,0 | 99,8 | **95,6** | 100 | 99,8 | 99,5 | **99,8** | 0,0 | 40,0 | 95,1 | **44,5** | 99,7 | 99,9 | 100 | **99,8** | 99,9 | 99,7 | 99,8 | **99,8** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 93,8 | 77,8 | 90,0 | 98,8 | **89,9** | 100 | 99,0 | 97,9 | **99,0** | 40,0 | 100 | 97,7 | **81,3** | 99,4 | 99,4 | 99,4 | **99,4** | 99,8 | 98,7 | 99,6 | **99,5** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 92,1 | 83,3 | 90,0 | 96,5 | **90,6** | 100 | 96,6 | 93,2 | **96,6** | 60,0 | 100 | 77,1 | **81,1** | 96,1 | 96,1 | 96,7 | **96,2** | 96,1 | 95,4 | 96,1 | **96,0** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 93,9 | 91,7 | 100 | 93,3 | **94,8** | 100 | 94,5 | 88,9 | **94,5** | 60,0 | 100 | 100 | **88,0** | 95,1 | 96,9 | 96,3 | **96,1** | 96,5 | 94,5 | 96,5 | **96,1** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 95,0 | 100 | 100 | 99,5 | **99,8** | 100 | 98,5 | 97,0 | **98,5** | 40,0 | 100 | 84,9 | **77,5** | 99,3 | 99,7 | 100 | **99,6** | 99,9 | 98,6 | 99,5 | **99,4** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 90,9 | 100 | 100 | 98,6 | **99,4** | 100 | 98,0 | 96,0 | **98,0** | 0,0 | 80,0 | 91,9 | **59,6** | 97,8 | 99,1 | 99,7 | **98,7** | 98,7 | 98,0 | 99,3 | **98,9** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 89,6 | 88,9 | 100 | 98,9 | **96,2** | 100 | 95,4 | 90,8 | **95,4** | 0,0 | 80,0 | 94,7 | **60,4** | 98,1 | 98,5 | 100 | **98,6** | 98,1 | 96,6 | 97,3 | **97,4** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 96,5 | 100 | 100 | 99,6 | **99,8** | 100 | 99,5 | 99,0 | **99,5** | 80,0 | 80,0 | 91,7 | **83,5** | 99,8 | 99,6 | 99,8 | **99,7** | 100 | 99,4 | 100 | **99,9** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 93,3 | 96,2 | 100 | 99,9 | **98,8** | 100 | 99,8 | 99,6 | **99,8** | 0,0 | 100 | 95,4 | **68,6** | 98,9 | 100 | 100 | **99,6** | 100 | 99,6 | 100 | **99,9** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 93,0 | 81,8 | 90,0 | 98,3 | **90,8** | 100 | 99,2 | 98,4 | **99,2** | 40,0 | 100 | 90,0 | **79,0** | 98,4 | 96,7 | 98,3 | **97,7** | 98,4 | 96,7 | 98,4 | **98,1** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 91,1 | 68,4 | 100 | 99,3 | **90,2** | 100 | 97,5 | 94,9 | **97,5** | 60,0 | 60,0 | 99,1 | **71,7** | 97,8 | 98,2 | 98,8 | **98,2** | 98,0 | 97,6 | 98,0 | **97,9** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 87,7 | 90,6 | 100 | 98,4 | **96,5** | 100 | 99,2 | 98,4 | **99,2** | 0,0 | 40,0 | 96,1 | **44,8** | 99,0 | 99,1 | 99,8 | **99,2** | 99,1 | 98,8 | 99,0 | **99,0** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 96,4 | 91,7 | 100 | 99,2 | **97,2** | 100 | 99,3 | 98,6 | **99,3** | 60,0 | 100 | 100 | **88,0** | 98,6 | 99,1 | 99,5 | **99,0** | 98,6 | 98,6 | 98,6 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 93,7 | 81,9 | 90,0 | 99,4 | **91,3** | 100 | 97,0 | 94,0 | **97,0** | 60,0 | 100 | 93,9 | **86,2** | 95,7 | 98,7 | 98,7 | **97,5** | 97,3 | 96,3 | 95,8 | **96,4** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 90,0 | 81,8 | 90,0 | 95,3 | **89,7** | 100 | 89,4 | 78,8 | **89,4** | 40,0 | 100 | 100 | **82,0** | 96,2 | 96,2 | 94,6 | **95,9** | 90,4 | 98,1 | 92,3 | **92,9** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 88,3 | 96,2 | 90,0 | 100 | **95,8** | 100 | 100 | 100 | **100** | 40,0 | 20,0 | 88,9 | **46,7** | 99,5 | 98,9 | 100 | **99,4** | 99,5 | 99,5 | 99,5 | **99,5** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 91,7 | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 99,8 | 99,5 | **99,8** | 20,0 | 60,0 | 98,4 | **59,5** | 99,6 | 99,6 | 100 | **99,7** | 99,8 | 99,8 | 99,8 | **99,8** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 94,5 | 100 | 100 | 99,3 | **99,7** | 100 | 99,5 | 99,0 | **99,5** | 20,0 | 100 | 94,3 | **74,3** | 99,7 | 99,7 | 99,8 | **99,7** | 99,7 | 99,0 | 99,3 | **99,4** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 93,3 | 100 | 100 | 98,2 | **99,3** | 100 | 98,4 | 96,8 | **98,4** | 40,0 | 80,0 | 89,1 | **70,7** | 99,0 | 99,1 | 99,3 | **99,1** | 98,0 | 99,2 | 99,3 | **98,9** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 95,4 | 100 | 100 | 99,5 | **99,8** | 100 | 99,1 | 98,2 | **99,1** | 40,0 | 100 | 90,3 | **79,1** | 99,3 | 99,9 | 99,7 | **99,6** | 99,5 | 99,3 | 99,5 | **99,5** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 92,8 | 87,5 | 90,0 | 99,6 | **93,1** | 100 | 99,0 | 97,9 | **99,0** | 20,0 | 100 | 90,0 | **73,0** | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 99,3 | 98,6 | **99,2** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 82,1 | 100 | 100 | 94,5 | **97,8** | 100 | 93,2 | 86,3 | **93,2** | 0,0 | 20,0 | 67,4 | **28,2** | 95,7 | 97,0 | 97,7 | **96,6** | 94,4 | 93,8 | 95,5 | **94,8** |